

お客様のご意見をお聞かせください

平成27年2月24日

当社では、よりいっそうご満足いただけるようにお客様のご意見を参考にさせていただきたいと思いま
す。貴重なお時間をいただき大変申し訳ございませんが、以下のアンケートにお答えいただきますようお願
いいたします。

1.当社をどこでお知りになりましたか？

□にチェックをいれてください。

ホームページ ご紹介(様) 既存のお客様 その他(

2.当社のサービスはいかがでしたでしょうか？

□にチェックをいれてください。

電話の応対	<input checked="" type="checkbox"/> 大変よい	<input type="checkbox"/> よい	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 悪い	<input type="checkbox"/> 大変悪い
お見積時の対応	<input type="checkbox"/> 大変よい	<input checked="" type="checkbox"/> よい	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 悪い	<input type="checkbox"/> 大変悪い
作業時の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 大変よい	<input type="checkbox"/> よい	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 悪い	<input type="checkbox"/> 大変悪い
当社のサービス内容	<input type="checkbox"/> 大変よい	<input checked="" type="checkbox"/> よい	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 悪い	<input type="checkbox"/> 大変悪い
当社の料金に対して	<input type="checkbox"/> 大変よい	<input checked="" type="checkbox"/> よい	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 悪い	<input type="checkbox"/> 大変悪い

3.お客様のご意見・ご感想・ご要望などをお聞かせ下さい。

はじめご遺品整理を依頼したのですが、電話対応も良く
親切、丁寧に作業をしてもらいたいことを感謝しております。
また、このような機会があれば、お願ひしようと見えます、
ありがとうございました。

4.このアンケートを当社ホームページに記載しても よい 悪い

□にチェックをいれてください。

※当社ホームページに記載させていただける場合は個人名や場所など特定できないようにいたします。

お客様担当者 : _____

ご協力ありがとうございました。